

Félicitations !

Le produit que vous avez acheté comprend des systèmes de portes relevables, des charnières invisibles ou des coulisses de tiroir Blum, tous constituant le meilleur en ferrures fonctionnelles. En maintenant notre engagement à offrir de la qualité, de l'intégrité et une finition experte, nos ferrures rencontrent ou excèdent les plus hauts standards d'exigence de l'industrie.

Garantie limitée

Blum Canada Ltée garantie les systèmes de portes relevables, de charnières invisibles ou les coulisses de tiroir compris dans ce produit, mais non le produit lui-même, contre tout défaut de matériel ou de main d'œuvre, aussi longtemps que l'acheteur original en sera propriétaire. Blum Canada Ltée fera parvenir au propriétaire original, sans frais, une nouvelle pièce Blum en remplacement de toute pièce Blum defectueuse sujette à cette garantie. Cette garantie est une garantie de remplacement seulement.

Blum Canada Ltée spécifiquement ne garantit pas l'enlèvement de la ferrure defectueuse ni l'installation de la nouvelle ferrure. Cette garantie ne couvre pas la ferrure installée incorrectement, exposée à des charges excessives ou utilisée d'une autre manière que celle pour laquelle elle aurait été conçue. Dans les cas où la ferrure Blum defectueuse est obsolète ou discontinuée, Blum Canada Ltée se réserve le droit de remplacer la ferrure defectueuse avec le modèle présentement en vigueur. Aucune garantie d'interchangeabilité est offerte.

Sous cette politique de garantie, les défauts de machinerie Blum ou d'aide de montage sont couverts pour une période de 1 an à compter de la date de livraison, sujette à considération d'usage et d'entretien raisonnable. Durant cette période, toute machinerie et/ou ses composantes defectueuses seront sujettes à inspection par un représentant Blum avant qu'une pièce, qu'un service de réparation ou qu'un remplacement complet soit approuvé. Une machine defectueuse pourrait devoir être envoyée prépayée chez Blum.

En vertu de cette garantie, les unités motrices et les blocs d'alimentation SERVO-DRIVE sont couverts pendant une période de 5 ans à laquelle s'ajoute un délai de grâce de 12 mois pour la livraison. Le formulaire de demande de remplacement des pièces SERVO-DRIVE ci-joint doit être rempli afin que le remplacement soit approuvé dans le cadre de la garantie. Blum peut exiger que certains produits SERVO-DRIVE soient retournés chez Blum Canada Ltd avant de procéder au remplacement.

Procédure de remplacement :

Pour obtenir un produit de remplacement dans les 30 jours suivant la découverte de la defectuosité, veuillez communiquer avec nous au :

Blum Canada Ltd
Service à la clientèle
6775, Maritz Drive
Mississauga, Ontario, L5W 0H5
Courriel : info.ca@blum.com

Veuillez fournir une courte description de la defectuosité et une copie de votre preuve d'achat. Un délai d'environ quatre (4) semaines est à prévoir pour la livraison du produit de remplacement.

Autres conditions générales:

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES AUX TERMES DE LA LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSEMENT LIMITEES A CE QUI PRECEDE. A L'EXCEPTION DES GARANTIES IMPLICITES LEGALES LIMITEES PAR LES PRESENTES, LA GARANTIE LIMITEE EXPLICITE QUI PRECEDE EST UNE GARANTIE EXCLUSIVE QUI REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE DE BLUM CONCERNANT LA REPARATION OU LE REMPLACEMENT D'ACCESSOIRES OU DE PIÈCES. EN AUCUN CAS BLUM NE PEUT ETRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSECUTIFS OU INDIRECTS DECOULANT DE L'UTILISATION, DE L'INSTALLATION, DU FONCTIONNEMENT OU DE LA PANNE DE SES FERRURES.

Renseignements sur le fabricant d'armoires /
ébéniste

Nom: _____

Adresse: _____

... ou utilisez la carte d'affaires

**SERVO
DRIVE**

by Blum

Formulaire de demande de remplacement

Pour obtenir votre produit de remplacement SERVO-DRIVE dans les plus brefs délais, votre fournisseur SERVO-DRIVE et/ou fabricant d'armoires a besoin des renseignements suivants :

1. Renseignements
sur le propriétaire
de la cuisine :

Nom: _____

Adresse: _____

Numéro de **commission**: _____

1. Numéro de pièce et numéro de lot de la composante SERVO DRIVE défectueuse :

Bloc d'alimentation

Numéro de pièce

Z10NE _____

Numéro de lot

BN _____

Pièce

Unité motrice

Numéro de pièce

Z10A _____

Numéro de lot

BAU _____

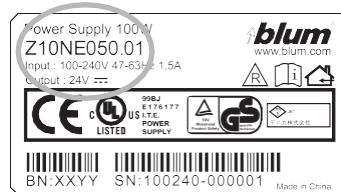
Pièce

Z10A _____

BAU _____

Où trouver le numéro de pièce...

... sur le bloc d'alimentation :

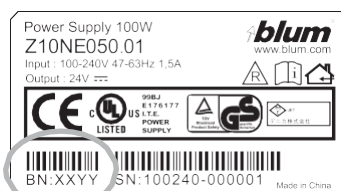


... sur l'unité motrice :



Où trouver le numéro de lot...

... sur le bloc d'alimentation :



... sur l'unité motrice :

